



## Лентелефонстрой объединил территориально распределенных сотрудников с помощью Office 365

### Обзор

**Страна или регион:** Россия

**Отрасль:** Фиксированная, проводная связь

### О компании

Холдинг «Лентелефонстрой» – один из лидеров в России по строительству линейно-кабельных сооружений связи. Структура холдинга насчитывает 18 дочерних предприятий.

### Ситуация

Потребность бизнеса

- Производительность предприятия
- Объединенные коммуникации

ИТ-задача

- Управление электронным контентом
- ПО и услуги

### Решение

Лентелефонстрой объединил территориально распределенных сотрудников всех собственных дочерних предприятий с помощью информационной и коммуникационной среды на базе облачного решения Office 365.

### Преимущества

- Сокращение затрат на ПО
- Гибкое управление

Благодаря Microsoft Office 365 у нас появились новые возможности для внутренних коммуникаций и совместной работы. Кроме того, администрирование ИТ-сервисов теперь требует меньше трудозатрат.

Владимир Вечкаев, начальник отдела информационных технологий ОАО «Лентелефонстрой»

Холдинг Лентелефонстрой – один из лидеров в России по строительству линейно-кабельных сооружений связи. Решение о переходе на Office 365 руководство компании приняло в связи с разрозненностью ИТ-решений и систем в различных структурах "Лентелефонстрой" и необходимостью унифицировать процесс коммуникаций между сотрудниками, повысив, таким образом, эффективность бизнес-процессов. В результате внедрения все территориально распределенные предприятия компании Лентелефонстрой получили единую облачную ИТ-инфраструктуру и ряд новых ИТ-сервисов, которые позволили значительно оптимизировать внутренние и внешние коммуникации. Кроме того, при использовании Office 365 компания достигает как минимум 15% экономии на приобретении и обслуживании программного обеспечения.

## Ситуация

До внедрения Microsoft Office 365 основным средством корпоративных коммуникаций в компании была корпоративная электронная почта. Это затрудняло совместную работу сотрудников и повышало риски потери документов, корреспонденции и истории взаимодействия, а также негативно влияло на эффективность бизнес-процессов.

Многочисленные дочерние предприятия холдинга использовали разные ИТ-решения и системы, а также системы различных версий, что затрудняло унификацию процессов коммуникации между ними и, соответственно, снижало производительность.

Технология, с помощью которой предполагалось унифицировать информационно-коммуникационную среду в компании, должна была обладать помимо собственно коммуникационных возможностей еще и разносторонним функционалом, необходимым для работы крупного современного предприятия.

Решение Office 365 было выбрано, в том числе, благодаря высокой надежности: облачное программное обеспечение размещено в географически распределенных дата-центрах Microsoft и гарантирует доступность сервисов в течение 99,9% времени.

«Microsoft Office 365 обеспечивает все потребности крупного территориально распределенного предприятия в современных ИТ-сервисах, – говорит Владимир Вечкаев, начальник отдела информационных технологий ОАО «Лентелефонстрой». – Большое преимущество для нас также заключается в отсутствии необходимости поддерживать собственный дата-центр для функционирования этих ресурсов. В России даже затраты на отопление и охлаждение ЦОД очень высоки в силу

климатических условий, а на Британских островах, например, они на порядок ниже благодаря умеренному климату».

## Решение

В рамках проекта была организована возможность мгновенного обмена сообщениями между сотрудниками разных дочерних предприятий, а также проведения веб-конференций в Lync Online, ведения общих календарей в Outlook. Пользователи получили возможность работать с документами и приложениями вне зависимости от местонахождения сотрудников в SharePoint Online с помощью устройств под управлением ОС Windows Phone, iOS и Android.

Миграцию в облако обеспечивала компания «Корус Консалтинг». Установка приложений пользователям осуществлялась силами отдела информационных технологий ОАО «Лентелефонстрой».

«В настоящее время основная масса сотрудников подразделений уже переведена на работу с Microsoft Office 365, однако внедрение еще продолжается, идет настройка бизнес-процессов», – отмечает Владимир Вечкаев.

## Преимущества

Преимущества внедрения Office 365 для компании Лентелефонстрой заключаются в возможности использовать наиболее современные ИТ-решения корпоративного уровня от лидирующего поставщика корпоративного ПО и онлайн-сервисов без необходимости нести затраты на приобретение программного обеспечения и оборудования, его установку и поддержку.

«До внедрения Office 365 наша компания осуществляла закупку ПО в розницу по мере необходимости, что приводило к более высоким затратам по сравнению с облачным решением, – отмечает Владимир Вечкаев. – При использовании Office 365 компания достигает как минимум 15% экономии на приобретении и обслуживании программного обеспечения, кроме того, в Microsoft Office 365 имеются встроенные механизмы защиты от спама и фишинга, а также отсутствует необходимость обновлять приложения». Кроме того, благодаря возможности работать с мобильных устройств существенно повысилась эффективность работы сотрудников предприятия. Привычные пользовательские приложения из набора Microsoft Office стали доступны сотрудникам Лентелефонстрой независимо от того, находится сотрудник на своем рабочем месте или нет: благодаря тому, что доступ к облачным приложениям Office 365 возможен практически с любого устройства, сотрудники компании не привязаны к рабочему месту и могут авторизоваться и работать удаленно в командировках, в транспорте и других местах вне офиса. Кроме того, даже не нужно запускать приложения: редактировать документы можно прямо в браузере. Все пользовательские файлы автоматически сохраняются в облаке Microsoft, при этом поддерживается версионность документов и возможность обратных изменений. Также пользователь может предоставить к своим документам общий или выборочный доступ. Это обеспечивает их безопасность и сохранность в случае неполадок в ИТ-системах компании. Благодаря развертыванию Office 365 в компании Лентелефонстрой также стало возможным внедрение корпоративного

портала и документооборота на платформе SharePoint. «Кроме прочего, мы теперь имеем возможность предоставить электронную почту корпоративного уровня всем сотрудникам по доступной цене, – отмечает Владимир Вечкаев. – Весь пакет Office 365, включая веб-конференции, корпоративный сайт, механизм защиты почтового трафика, веб-конференции и т.д. доступен для пользования менее 600 рублей в месяц. При этом объем корпоративного почтового ящика Microsoft Exchange составляет 25 Гб».

## Дополнительная информация

Информация о других проектах, реализованных на базе технологий корпорации Майкрософт, доступна по адресам:

<http://www.microsoft.com/rus/business/casestudies> (на русском языке)

или

<http://www.microsoft.com/resources/casestudies> (на английском языке).

За дополнительными сведениями о продуктах и услугах обращайтесь в информационный центр корпорации Майкрософт по телефонам (495) 916–71–71 (Москва), (800) 200–80–01 (все города России).

Адрес корпорации Майкрософт в Интернете: <http://www.microsoft.com/> (на английском языке), <http://www.microsoft.com/rus/> (на русском языке).

Для получения дополнительных сведений о партнере посетите сайт:

<http://korusconsulting.ru/>

Для получения дополнительных сведений о клиенте посетите сайт:

<http://e-moskva.ru/default.aspx>

<http://its.spb.ru/>

© Корпорация Майкрософт, 2013. Все права защищены.

Настоящий документ носит исключительно разъяснительный характер. КОРПОРАЦИЯ МАЙКРОСОФТ НЕ ПРЕДОСТАВЛЯЕТ ЭТИМ ДОКУМЕНТОМ НИКАКИХ ГАРАНТИЙ, ЯВНЫХ ИЛИ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ.

Документ опубликован Сентябрь 2013

## Microsoft Office 365

Новый Office обеспечивает повсеместный доступ к знакомым приложениям Office — плюс почта, календарь, видеоконференции и ваши самые последние документы – практически на любом устройстве, от ПК до смартфонов и планшетов.

[Для получения дополнительной информации о Microsoft Office 365 перейдите на сайт: \[www.office365.com\]\(http://www.office365.com\)](#)

### Продукты

- Microsoft Office

– Office Business Applications