



Лентелефонстрой объединил территориально распределенных сотрудников с помощью Office 365

Обзор

Страна или регион: Россия

Отрасль: Фиксированная, проводная связь

О компании

Холдинг «Лентелефонстрой» – один из лидеров в России по строительству линейно-кабельных сооружений связи. Структура холдинга насчитывает 18 дочерних предприятий.

Ситуация

Потребность бизнеса

- Производительность предприятия
- Объединенные коммуникации

ИТ-задача

- Управление электронным контентом
- ПО и услуги

Решение

Лентелефонстрой объединил территориально распределенных сотрудников всех собственных дочерних предприятий с помощью информационной и коммуникационной среды на базе облачного решения Office 365.

Преимущества

- Сокращение затрат на ПО
- Гибкое управление

Благодаря Microsoft Office 365 у нас появились новые возможности для внутренних коммуникаций и совместной работы. Кроме того, администрирование ИТ-сервисов теперь требует меньше трудозатрат.

Владимир Вечкаев, начальник отдела информационных технологий ОАО «Лентелефонстрой»

Холдинг Лентелефонстрой – один из лидеров в России по строительству линейно-кабельных сооружений связи. Решение о переходе на Office 365 руководство компании приняло в связи с разрозненностью ИТ-решений и систем в различных структурах "Лентелефонстрой" и необходимостью унифицировать процесс коммуникаций между сотрудниками, повысив, таким образом, эффективность бизнес-процессов. В результате внедрения все территориально распределенные предприятия компании Лентелефонстрой получили единую облачную ИТ-инфраструктуру и ряд новых ИТ-сервисов, которые позволили значительно оптимизировать внутренние и внешние коммуникации. Кроме того, при использовании Office 365 компания достигает как минимум 15% экономии на приобретении и обслуживании программного обеспечения.

Ситуация

До внедрения Microsoft Office 365 основным средством корпоративных коммуникаций в компании была корпоративная электронная почта. Это затрудняло совместную работу сотрудников и повышало риски потери документов, корреспонденции и истории взаимодействия, а также негативно влияло на эффективность бизнес-процессов.

Многочисленные дочерние предприятия холдинга использовали разные ИТ-решения и системы, а также системы различных версий, что затрудняло унификацию процессов коммуникации между ними и, соответственно, снижало производительность.

Технология, с помощью которой предполагалось унифицировать информационно-коммуникационную среду в компании, должна была обладать помимо собственно коммуникационных возможностей еще и разносторонним функционалом, необходимым для работы крупного современного предприятия.

Решение Office 365 было выбрано, в том числе, благодаря высокой надежности: облачное программное обеспечение размещено в географически распределенных дата-центрах Microsoft и гарантирует доступность сервисов в течение 99,9% времени.

«Microsoft Office 365 обеспечивает все потребности крупного территориально распределенного предприятия в современных ИТ-сервисах, – говорит Владимир Вечкаев, начальник отдела информационных технологий ОАО «Лентелефонстрой». – Большое преимущество для нас также заключается в отсутствии необходимости поддерживать собственный дата-центр для функционирования этих ресурсов. В России даже затраты на отопление и охлаждение ЦОД очень высоки в силу

климатических условий, а на Британских островах, например, они на порядок ниже благодаря умеренному климату».

Решение

В рамках проекта была организована возможность мгновенного обмена сообщениями между сотрудниками разных дочерних предприятий, а также проведения веб-конференций в Lync Online, ведения общих календарей в Outlook. Пользователи получили возможность работать с документами и приложениями вне зависимости от местонахождения сотрудников в SharePoint Online с помощью устройств под управлением ОС Windows Phone, iOS и Android.

Миграцию в облако обеспечивала компания «Корус Консалтинг». Установка приложений пользователям осуществлялась силами отдела информационных технологий ОАО «Лентелефонстрой».

«В настоящее время основная масса сотрудников подразделений уже переведена на работу с Microsoft Office 365, однако внедрение еще продолжается, идет настройка бизнес-процессов», – отмечает Владимир Вечкаев.

Преимущества

Преимущества внедрения Office 365 для компании Лентелефонстрой заключаются в возможности использовать наиболее современные ИТ-решения корпоративного уровня от лидирующего поставщика корпоративного ПО и онлайн-сервисов без необходимости нести затраты на приобретение программного обеспечения и оборудования, его установку и поддержку.

«До внедрения Office 365 наша компания осуществляла закупку ПО в розницу по мере необходимости, что приводило к более высоким затратам по сравнению с облачным решением, – отмечает Владимир Вечкаев. – При использовании Office 365 компания достигает как минимум 15% экономии на приобретении и обслуживании программного обеспечения, кроме того, в Microsoft Office 365 имеются встроенные механизмы защиты от спама и фишинга, а также отсутствует необходимость обновлять приложения». Кроме того, благодаря возможности работать с мобильных устройств существенно повысилась эффективность работы сотрудников предприятия. Привычные пользовательские приложения из набора Microsoft Office стали доступны сотрудникам Лентелефонстрой независимо от того, находится сотрудник на своем рабочем месте или нет: благодаря тому, что доступ к облачным приложениям Office 365 возможен практически с любого устройства, сотрудники компании не привязаны к рабочему месту и могут авторизоваться и работать удаленно в командировках, в транспорте и других местах вне офиса. Кроме того, даже не нужно запускать приложения: редактировать документы можно прямо в браузере. Все пользовательские файлы автоматически сохраняются в облаке Microsoft, при этом поддерживается версионность документов и возможность обратных изменений. Также пользователь может предоставить к своим документам общий или выборочный доступ. Это обеспечивает их безопасность и сохранность в случае неполадок в ИТ-системах компании. Благодаря развертыванию Office 365 в компании Лентелефонстрой также стало возможным внедрение корпоративного

портала и документооборота на платформе SharePoint.

«Кроме прочего, мы теперь имеем возможность предоставить электронную почту корпоративного уровня всем сотрудникам по доступной цене, – отмечает Владимир Вечкаев. – Весь пакет Office 365, включая веб-конференции, корпоративный сайт, механизм защиты почтового трафика, веб-конференции и т.д. доступен для пользования менее 600 рублей в месяц. При этом объем корпоративного почтового ящика Microsoft Exchange составляет 25 ГБ».

Дополнительная информация

Информация о других проектах, реализованных на базе технологий корпорации Майкрософт, доступна по адресам:

<http://www.microsoft.com/rus/business/casestudies> (на русском языке)

или

<http://www.microsoft.com/resources/casestudies> (на английском языке).

За дополнительными сведениями о продуктах и услугах обращайтесь в информационный центр корпорации Майкрософт по телефонам (495) 916–71–71 (Москва), (800) 200–80–01 (все города России).

Адрес корпорации Майкрософт в Интернете: <http://www.microsoft.com/> (на английском языке), <http://www.microsoft.com/rus/> (на русском языке).

Для получения дополнительных сведений о партнере посетите сайт:

<http://korusconsulting.ru/>

Для получения дополнительных сведений о клиенте посетите сайт:

<http://e-moskva.ru/default.aspx>

<http://its.spb.ru/>

© Корпорация Майкрософт, 2013. Все права защищены.

Настоящий документ носит исключительно разъяснительный характер. КОРПОРАЦИЯ МАЙКРОСОФТ НЕ ПРЕДОСТАВЛЯЕТ ЭТИМ ДОКУМЕНТОМ НИКАКИХ ГАРАНТИЙ, ЯВНЫХ ИЛИ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ.

Документ опубликован Сентябрь 2013

Microsoft Office 365

Новый Office обеспечивает повсеместный доступ к знакомым приложениям Office — плюс почта, календарь, видеоконференции и ваши самые последние документы – практически на любом устройстве, от ПК до смартфонов и планшетов.

[Для получения дополнительной информации о Microsoft Office 365](#)
[пройдите на сайт:](#)
www.office365.com

Продукты

- Microsoft Office

– Office Business Applications