

МОДЕРНИЗАЦИЯ ИНФОКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ ХОЛДИНГА

В современных условиях передача, хранение, обработка и анализ информации приобретают важное значение для любого предприятия. Лентелефонстрой, как ведущий строительный телекоммуникационный холдинг страны, для сохранения позиций на рынке и дальнейшего успешного развития должен иметь современную инфокоммуникационную инфраструктуру.

Существующая инфокоммуникационная инфраструктура холдинга «Лентелефонстрой» складывалась долгие годы. Внутренняя телефонная связь была организована на базе АТС Meridian 11С (Nortel) и не охватывала все дочерние общества холдинга. Кроме того, производство этих АТС прекращено и их восстановление в случае выхода из строя затруднительно.

Компьютерные сети строились фрагментарно – в одном здании зачастую можно было увидеть несколько сетей различных дочерних обществ и даже несколько сетей на одном предприятии. Зачастую использовалось оборудование, предназначенное для дома и малого офиса. Такая структура сети являлась большой проблемой при внедрении ERP-системы (система планирования ресурсов предприятия) в холдинге на основе 1С версии 8.x.

В настоящее время количество абонентов телефонной связи доходит до 300, а компьютеров в сети – до 400. Перебои



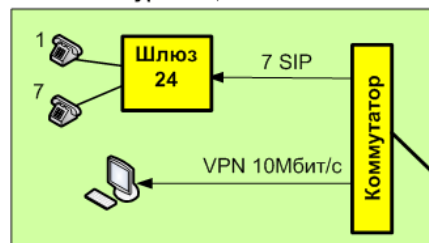
в работе телефонной и вычислительной сетей и такого количества пользователей несут в себе большие риски для холдинга. Поэтому вопрос модернизации инфокоммуникационной инфраструктуры в последнее время особенно актуален.

Время, когда для бизнеса необходима только телефонная связь и доступ в Интернет, уже давно прошло. Сегодня от телекоммуникаций требуется объединение удаленных офисов надежными широкополосными каналами (VPN), видеосвязь, возможность гибкого управления входящими звонками и других услуг, которые могут предложить современные

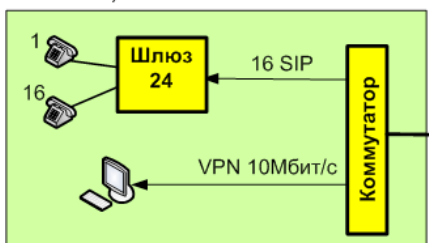
технологии. Именно такого уровня обеспечения услугами необходимо достичь в 2011 году в холдинге «Лентелефонстрой». При рассмотрении вариантов модернизации сети и развития услуг связи рассматривались предложения и возможности всех ведущих региональных операторов: ОАО «Северо-Западный Телеком», Элтел, группы компаний МегаФон, Билайн, МТС.

Анализ текущей ситуации с обеспечением холдинга телекоммуникационными услугами и коммерческих предложений операторов связи показал, что существующий оператор не сможет обеспечить в настоящее время требуемого уровня услуг. В результате предложение компании «Комстар-Регионы» (группа компаний МТС) о создании единой мультисервисной сети (NGN) на их оборудовании оказалось оптимальным,

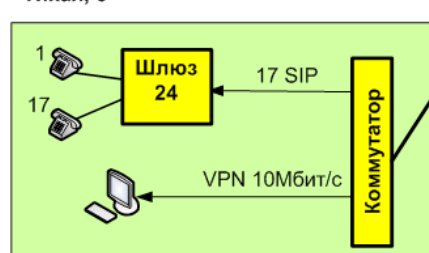
Шлиссельбургский, 13



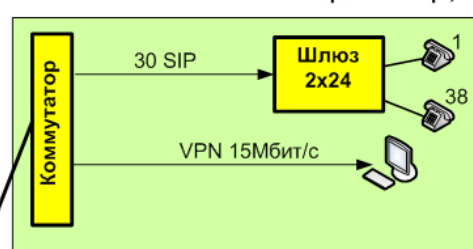
Тележная, 3



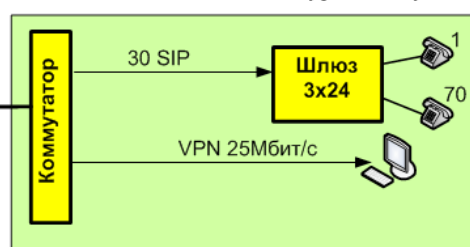
Тихая, 6



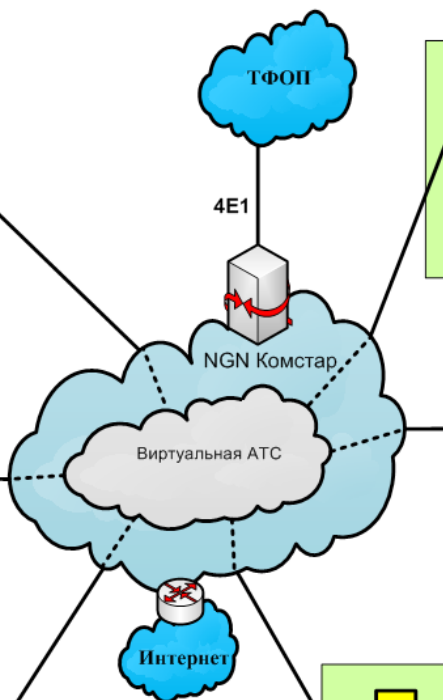
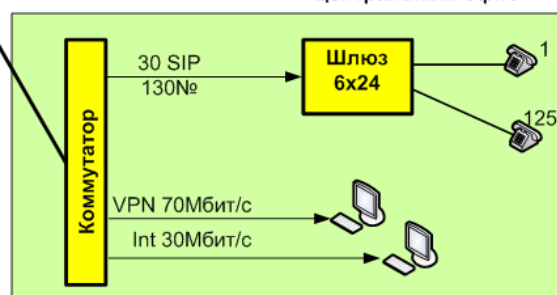
Гаражный пр., 1



Грузовой пр., 16



Малая Морская, 15/7
Центральный офис



т. к. позволяет предоставить самый современный спектр услуг и получить максимальный экономический эффект. Скорость каналов передачи данных между удаленными офисами холдинга составит не менее 10 Мбит/с. Организация телефонной связи на базе оборудования SoftSwitch позволит запустить новые сервисы для компании:

1. Создание индивидуальных для каждого номера сценариев обработки входящих вызовов с использованием IVR (система предварительно записанных голосовых сообщений);
2. Внутренний план короткой нумерации, объединяющий номера сотрудников во всех офисах;
3. Организация единого многоканального номера для обращений в компанию;
4. Сервисы работы с голосовыми сообщениями – запись телефонного разговора, запись голосовых сообщений с телефона, голос электронной почтой, голосовая почта;
5. Сервисы для работы с факсами – виртуальный факс, отправка факса через Интернет;
6. Возможность интеграции с корпоративными порталами и базами данных сотрудников для централизованного хранения.

Учитывая изложенное, руководством холдинга было принято решение о получении телекоммуникационных услуг от одного оператора – «Комстар». Происходящая консолидация активов компании Комстар и МТС откроет возможности для получения новых выгодных сервисов для Лентелефонстрой, предоставит экономическую основу для объединения в одной компании услуг мобильной и фиксированной связи.

В результате реализации данного проекта годовая экономия по холдингу по сравнению с существующими условиями предо-

ставления услуг связи составит 500 тыс. руб., количество и спектр предоставляемых услуг увеличится. В результате модернизации, сеть холдинга будет иметь следующий вид (см. рис.)

Переход на новую сеть позволит:

- избавиться от существующих аналоговых линий VPN и Интернет в некоторых дочерних обществах, объединив все петербургские офисы цифровыми широкополосными каналами связи;
- объединить все дочерние общества в единое информационное пространство, обеспечив телефонной связью и услугами передачи данных на равных условиях;
- обеспечить руководство холдинга видеосвязью;
- вывести из эксплуатации АТС Meridian;
- сократить затраты на эксплуатацию существующей сети.

На следующем этапе прорабатывается вопрос подключения к единой сети дочерних обществ холдинга в Мурманске, Калининграде и Пскове.

Построение единой телекоммуникационной сети – важный шаг для успешного продолжения внедрения ERP-системы, использование которой позволит реализовать оптимальные подходы ведения бизнеса и повысить конкурентоспособность компании.

Построение единой сети и организация работы с мощным дата-центром позволит экономить на оборудовании, программном обеспечении и эксплуатационных расходах. В дальнейшем построенная инфокоммуникационная сеть позволит внедрить систему электронного документооборота и корпоративный портал. Все это поможет развитию бизнеса холдинга.

В. С. Вечкаев,

начальник отдела информационных технологий ОАО «ЛТС»

НОВОСТИ ДАЛЬНЕГО ВОСТОКА

Со дня организации обособленного подразделения в г. Хабаровске изменилось многое. Строительство объектов связи по проекту «Трубопроводная система «Восточная Сибирь – Тихий океан» участок НПС «Сковородино» - СМНП «Козьмино» (ВСТО II). Система связи набрало высокие темпы. Наши Заказчики ООО «ДСД» и генеральная подрядная организация ООО «ТехноСерв АС» в дополнение к контракту поручили нам, кроме строительства линейных сооружений на лоте № 3 3822,7 – 4196,8 км (Хабаровский край) строительство пятнадцати площадок БС и БС ПКУ и НПС. На сегодняшний день усилиями работников нашего подразделения проложено более 200 км волоконно-оптического кабеля, смонтировано 30 фундаментов на площадках БС, БС ПКУ и НПС. Силами сотрудников ООО «Лентелефонстрой – УПТК» организована поставка необходимых для строительства объектов связи материалов и оборудования, в т.ч. АМС.

3 февраля 2011 года наш партнер ООО «Кабельные коммуникации» завершил работы по сборке и монтажу первого АМС высотой 7 м под Базовую Станцию Спутниковой связи, а 28 февраля завершен монтаж мачты высотой 60,9 м на объекте лот № 2 (Еврейская автономная область). На данный момент под руководством заместителя генерального директора – директора по инновационным проектам и маркетингу А. Е. Скворцова на Дальнем Востоке выполняются контрактные обязательства по сборке и монтажу АМС на втором и четвертом лоте.

Пересекая водные преграды, автомобильные и железные дороги, а также подземные коммуникации при прокладке оптического кабеля силами ОАО «Лентелефонстрой» и ООО «Кабельные коммуникации» методом горизонтально-направленного бурения было выполнено 18 переходов, общей протяженностью 2195,55 м.

Хочется отметить то, что коллектив обособленного подразделения в г. Хабаровске состоит из высококвалифицированных



сотрудников, что позволяет не только успешно и своевременно выполнять поручения руководства, но и направлять усилия на достижение успеха всего холдинга.

Н. Н. Хаистова,

инженер ПТО ОП ОАО «ЛТС» в г. Хабаровск